**COMPETENCES**

* Relation clientèle
* Négociation et vente
* Gestion d’équipe
* Prospection
* Gestion de fichiers clients
* Recensement

**OBJECTIFS**

* Optimiser les actions d’appui à l’activité commerciale
* Coordonner les moyens nécessaires à la mise en œuvre de stratégie promotrice en réalisant des analyses marketing pointues

**Anglais :** Moyen

**Espagnol :** Moyen

**- Logiciels maîtrisés:** Excel, PowerPoint, Word, Photoshop.

**- Connaisances en:** Comptabilité et Design.

**EXPERIENCES PROFESSIONNELLES**

**Du 11 mars 2018 à ce jour**

**Abidjan – Côte d’Ivoire**

**AC MEDIA group**, Secteur Marketing opérationnel

Poste occupé : Assistante chargée de marketing

Missions et tâches réalisées : Veille concurrentielle (Autres enseignes, nouveaux entrants) et stratégique au niveau du groupe (AC MEDIA et filiales).

Définition de la stratégie de développement des parcours clients dans une approche multicanale.

Mise en œuvre et proposition des nouvelles techniques d’optimisation des parcours clients sur tous les canaux pour l’amélioration de l’expérience client et le taux de conversion.

**Du 12 janvier au 11 mars 2018**

**Abidjan – Côte d’Ivoire**

**AC MEDIA group**, Secteur Marketing opérationnel

Poste occupé : Agent call center

Missions et tâches réalisées : diffusion d’informations, écoute et fidélisation du client Négociation, vente et conseil.

**Du 14 avril au 31 octobre 2017**

**Abidjan – Côte d’Ivoire**

**SGBCI Bingerville**, Secteur bancaire

Poste occupé : Assistante de la responsable relation clientèle

Missions et tâches réalisées : Conseil, Fidélisation de la clientèle

Renseignement client

Traitement des réclamations

**FORMATIONS**

**2017-2018**  **MASTER 1** **Marketing Management et Communication**

Abidjan - CI*EDHEC (Ecole des Hautes Etudes Commerciales) Abidjan COTE d’IVOIRE*

2016 - 2017 **LICENSE Marketing Management et Communication**

Abidjan - CI*EDHEC (Ecole des Hautes Etudes Commerciales) Abidjan COTE d’IVOIRE*

**2014 - 2016**  **BTS (Brevet de Technicien Supérieur) option Gestion Commerciale**

Abidjan - CI *EDHEC (Ecole des Hautes Etudes Commerciales) Abidjan COTE d’IVOIRE*

**CENTRES D’INTERETS**

Autonome, discrète et attentive aux détails, je suis passionnée de lecture et de musique, j’aime le travail en équipe et les défis qui me permettent de sortir de ma zone de confort et me challenger.

**Marie Laure Akoua Fry KOFFI**

01/01/1997

Célibataire - Ivoirienne

Abidjan – CÔTE D’IVOIRE

Tél :+225 79 88 96 02 / 40 16 75 93 Chargée de marketing

E-mail Marielaurekoffi97@gmail.com

